



# RAPPORT D'EXPERTISE VÉLO OR18984

70175069

VELO ELECTRIQUE FRANCE SAS I23  
VELO ELECTRIQUE FRANCE  
33 AVENUE SECRETAN  
75019 PARIS

## Prise en charge

Accepté

Démarrée le 28/06/2023 à 16:01

Clôturée le 20/07/2023 à 10:22

## Vélo concerné

Marque Peugeot  
Numéro de série 16751906  
Référence YQU5784644  
Désignation eLC-01 26C 1FR46P2B 205806/400

## Description du problème

suite a changement du display après plusieurs de sav, le vélo ne s'allume plus, en accord avec votre représentant Batiste Depecker je demande l'enlèvement du velo pour expertise dans votre atelier

## Raison du retour

Après l'expédition d'un nouveau display en garantie à la suite d'un code erreur 35 voir dossier #18717 le code erreur est toujours présent.

## Contrôle de présence avant expertise

Chargeur	Manquant
Batterie	Présent
Display	Manquant
Roue avant	Présent
Roue arrière	Présent
Panier avant	Manquant
Panier arrière	Manquant
Clé de batterie	Manquant
Clé d'antivol	Manquant
Selle	Présent
Tige de selle	Manquant
Pédales	Manquant

## Contrôle visuel du Produit

Rayure(s)	Oui
Corrosion	Non
Terre	Non
Sable	Non
Impact(s)	Oui
Fissure(s)	Non
Casse	Non
Modification(s)	Non

## Contrôle de fonctionnement des composants électriques

Batterie	Conforme
Display	Conforme
Capteur de vitesse	Non conforme
Capteur de pédalage	Non conforme
Moteur	Conforme
Coupe-circuit	Non conforme
Erreur Display	Non
Erreur Batterie	Non

## Test effectués

Bruit moteur	Non
Coupure de l'assistance	Non
Autre :	
-	

## Commentaire :

-

## Dysfonctionnements :

code erreur 35

## Opérations réalisées

Réparation	Non
Remplacement	Non

## Conclusion

après expertise du vélo nous avons décidée de mettre le vélo en 90retsav .