



RAPPORT D'EXPERTISE VÉLO OR23109



07/11/2023 à 08:59
Clôturée le 07/11/2023 à 14:32

Prise en charge
Accepté

Vélo concerné

Marque Gitane
Numéro de série 16731859
Référence YQG7A84551
Désignation ORGNeBikCA 1FR4589S 307710/500

Description du problème

Moteur changé voir demande de garantie n° 22301 le moteur ne fonctionne de nouveau plus il n'affiche plus de code erreur, mais maintenant se coupe seul La cliente n'est pas du tout satisfaite Nous demandons une solution durable ou un échange de vélo Merci

Raison du retour

Suite au changement moteur+câble en octobre 2023 #22301, le vélo de sœur Isabelle ne fonctionne plus de nouveau retour pour expertise .

Contrôle de présence avant expertise

Chargeur	Manquant
Batterie	Présent
Display	Manquant
Roue avant	Présent
Roue arrière	Présent
Panier avant	Manquant
Panier arrière	Manquant
Clé de batterie	Manquant
Clé d'antivol	Manquant
Selle	Présent
Tige de selle	Manquant
Pédales	Manquant

Contrôle visuel du Produit

Rayure(s)
Corrosion
Terre
Sable
Impact(s)
Fissure(s)
Casse
Modification(s)

Oui
Non
Non
Non
Non
Non
Oui
Oui

Contrôle de fonctionnement des composants électriques

Batterie	Conforme
Display	Conforme
Capteur de vitesse	Non conforme
Capteur de pédalage	Non conforme
Moteur	Non conforme
Coupe-circuit	Non conforme
Erreur Display	Oui
Erreur Batterie	Non

Test effectués

Bruit moteur
Coupure de l'assistance
Autre :

Non
Oui

Commentaire :

Dysfonctionnements :
code erreur 9

Opérations réalisées

Réparation
Remplacement

Oui
Oui

Conclusion

après expertise du vélo nous avons constatée un Dysfonctionnement dans le moteur / le câble eb-bus / le slider HS . nous avons donc procédé au changement du moteur / du câble eb-bus / ainsi que le slider . de plus nous avons changer le cache moteur qui été cassé