

**Adresse de facturation**

VELO ELECTRIQUE FRANCE  
 PARIS 19  
 33 Avenue Secretan  
 75019 Paris  
 France

Société ZENRIDE SAS  
 ZENRIDE SAS  
 13 Rue de Bellefond  
 75009 PARIS  
 France  
 0184606457  
 help@zenride.co

Numéro de facture	Date de facturation	Réf. de commande	Date de commande	Num. de commande
#FA006242/2024	07/04/2024	UCZYBZWRP	07/04/2024	6349

Ref	Produit	Unit. HT	Qté	Total HT	TVA	Unit. TTC	Total TTC
	Marquage Vélo ICABike	21.67	1	21.67	20.00%	26.00	26.00
	ECOTAXE	9.80	1	9.80	20.00%	11.76	11.76
YRG737	Vélo électrique Gitane Organ XS DE FR Disc - Bleu Harper	1,249.17	1	1,249.17	20.00%	1,499.00	1,499.00
	AXA ABSOLUTE	70.83	1	70.83	20.00%	85.00	85.00
CASQUE GES CITY	CASQUE GES CITY - Noir	57.50	1	57.50	20.00%	69.00	69.00

	Taux	HT	TVA	TTC
	20.00	1,408.97	281.79	1,690.76
<b>Total</b>		1,408.97	281.79	1,690.76

<b>Total Produits</b>	<b>1 408,97 €</b>
<b>Taxes total produits</b>	<b>281,79 €</b>
<b>Total</b>	<b>1 690,76 €</b>

<b>Moyen de paiement</b>	Virement bancaire (07/04/2024)	1,690.76
--------------------------	-----------------------------------	----------

**SAS VELO ELECTRIQUE FRANCE**  
 84, Avenue Secrétan - 75019 PARIS  
 Siret : 820 017 390 000 23  
 N° TVA FR 68 820 017 390  
 www.veloelectriquefrance.fr

**PAYÉ**

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**1. CHAMP D'APPLICATION**

**Informations générales**  
Le SAS vélo électrique France appelé dans le document VEF est inscrit au RCS de Paris sous le numéro 820 017 390 00015, son siège est situé 84 Avenue Secrétan – 75019 PARIS.  
Vous pouvez nous contacter par téléphone au 01 48 43 51 31, du Lundi au Vendredi de 9h00 à 19 h30.  
Vous pouvez également visiter notre boutique au 84 Avenue Secrétan, 75019 Paris, du Lundi au Vendredi et le Dimanche, Nous sommes fermés le Samedi.  
La relation contractuelle entre VEF et ses clients est régie par les présentes conditions générales de vente. Elles s'appliquent exclusivement aux consommateurs non professionnels.  
VEF et ses clients conviennent que les courriers électroniques échangés entre eux prouvent valablement la teneur de leurs échanges et le cas échéant de leurs engagements. Il en est de même pour toutes les informations échangées entre eux par voie électronique.  
Lors de l'ouverture d'un compte sur le site www.veloelectriquefrance.fr, le fait de cliquer sur le bouton "J'accepte les conditions générales de vente" manifeste le consentement du client à l'application des présentes conditions générales de vente.  
Les présentes conditions générales de vente sont modifiables sans préavis

**2. Article 1 : Produits**

Pour chaque produit mis en vente sur le site www.veloelectriquefrance.fr fournit une information sur les caractéristiques essentielles du produit. Ces informations techniques sont fournies par les constructeurs.  
Les photos mises en ligne sur le site ne sont pas contractuelles...  
Si les informations fournies s'avéraient erronées, la responsabilité de VEF ne pourra pas être engagée.

**3. Article 2 : Prix**

Tous les prix affichés sur le site sont indiqués en Euros.  
Les prix tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France et les pays de l'Union Européenne. Hors Union Européenne (y compris les DOM-TOM) le prix est calculé hors taxes sur la facture.  
Pour les produits livrés en dehors de la France métropolitaine des droits de douane ou des taxes sont susceptibles d'être dus.  
Il appartient au client de les acquitter et de se renseigner au préalable auprès des autorités compétentes sur les droits et taxes exigibles ?  
Ces droits et taxes resteront à la charge du client si celui-ci exerce son droit de rétractation dans la mesure où ces sommes ne sont pas perçues, directement ou indirectement, par VEF...

**4. Article 3 : Commande**

Vous pouvez passer vos commandes soit :  
Par le site www.veloelectriquefrance.fr en remplissant votre panier,  
par courrier pour les paiements par chèque.  
Dans notre boutique : au 84 avenue Secrétan, 75019 Paris.  
Par téléphone en nous appelant au 01 48 44 40 17  
par email à l'adresse : contact@veloelectriquefrance.fr ou sav@veloelectriquefrance.fr  
Pour passer une commande sur le site, le client doit :  
Remplir son panier avec un ou plusieurs produits.  
S'identifier avec son adresse mail et son mot de passe s'il possède déjà un compte ou créé un compte.  
Renseigner l'adresse de facturation  
Renseigner l'adresse de livraison de la commande.  
Choisir le mode de transport.  
Valider sa commande et choisir son mode de paiement. Confirmer sa commande. Il reçoit alors automatiquement un mail confirmant la prise en considération de la commande.  
Les informations données lors de la prise de commande engagent uniquement le client.  
En cas d'erreur dans l'énoncé de ses coordonnées par le client, VEF ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande.  
Les commandes sont traitées au fur et à mesure de leur réception.

**5. Article 4 : Paiement**

Vous pouvez payer votre commande soit :  
Par carte bancaire (carte bleue, Mastercard, Visa) Les paiements émanant des pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne s'effectuent exclusivement par paiement en ligne sécurisé.  
Par virement bancaire ou postal en mentionnant votre numéro de commande. Les frais de virement, si votre banque vous en impose, seront à votre charge. La commande sera expédiée après réception du virement bancaire ou postal.  
Les virements bancaires, d'un compte étranger vers le compte bancaire détenu par VEF peuvent être acceptés, dans la mesure où le client supporte les frais bancaires des 2 parties.  
Par chèque bancaire ou postal (celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine au dos duquel doit figurer votre numéro de commande, libellé à l'ordre de vélo électrique France à l'adresse vélo électrique France, 42, rue de Maubeuge – 75009 Paris  
La commande sera traitée après réception du chèque bancaire ou postal et de la vérification de la solvabilité.

En contre-remboursement (pour les commandes expédiées en France métropolitaine et en Corse uniquement). Vous vous acquittez, auprès du postier, à réception de la marchandise, du montant total de la facture de votre commande à laquelle auront été ajoutés les frais de contre-remboursement. Ces frais ne sont pas des frais de transport.  
Ils sont dus même si le client bénéficie de la livraison gratuite pour sa commande.  
Le contre-remboursement n'est possible que si le montant de la commande est inférieur à 1500€ TTC (règle de La Poste).

En cas de refus du colis par le client, ce dernier devra s'acquitter des frais de contre-remboursement de 20€ engagés par VEF. Il adressera dans un délai de 14 jours après la présentation du colis un chèque de ce montant à l'ordre de vélo électrique France et adressé à vélo électrique France 42, rue de Maubeuge – 75009 Paris.  
VEF se réserve le droit de suspendre tout traitement de commande et toute livraison en cas de refus de paiement de la part de la banque du client.  
VEF se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours. Dans ces deux hypothèses, VEF informe le client de sa décision par courrier électronique.

**Article 5 : Livraison**

La livraison se fait à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Vous devez mentionner un numéro de téléphone où il est possible de vous contacter.  
Lors de la commande, VEF indique pour chaque article commandé la date limite à laquelle il s'engage à le livrer.  
Si plusieurs articles commandés en même temps ont une date de livraison différente, la date limite de livraison sera celle qui sera la plus éloignée.  
Toutefois, dans cette hypothèse, VEF se réserve la possibilité de livrer la commande en plusieurs fois. Les commandes sont expédiées par La Poste en Colissimo Expert en France métropolitaine ou pas GPS.

Les produits commandés sont présumés expédiés et réceptionnés en bon état. Le client ou le destinataire du colis a l'obligation de faire toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur en cas de manquant ou d'avance au moment de la livraison ou dans les trois jours suivants celle-ci. Une réserve générale du style "sous réserve de déballeage" ne sera pas suffisante et ne pourra suffire à prouver que le bien était abîmé ou manquant au moment de la livraison.  
**Le délai de livraison est de 5 à 10 jours à partir de la disponibilité du produit.**  
Les réserves émises doivent permettre à VEF de faire valoir ses droits contre le transporteur. Nos marchandises, même vendues franco de port, voyagent aux risques et périls du destinataire. Les frais de transport sont à la charge de VEF.

**1. Article 6 : Disponibilité**

Les offres de produits et de prix de VEF sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et sur nos boutiques. Ces offres et ces prix sont modifiables sans préavis. Pour les produits non stockés par VEF, les offres sont valables sous réserve de confirmation de commande par VEF. Les produits concernés par cette disposition sont clairement indiqués sur le site. Si, du fait de l'indisponibilité d'un produit, une commande ne peut pas être livrée, le client en sera informé aussitôt. Il aura alors la possibilité d'annuler sa commande et d'être remboursé. Si le client l'accepte, un produit de substitution peut lui être proposé.

**Article 7 : Garantie des produits**

Vous bénéficiez pour les produits achetés sur le site de la garantie des vices cachés prévue par l'article 1641 du Code civil. Vous bénéficiez également de la garantie offerte par les constructeurs et importateurs des produits vendus sur le site. Cette garantie peut être différente d'un produit à l'autre. Elle est mentionnée sur la facture. Toute demande de garantie est adressée à VEF. Elle est soumise au constructeur ou à l'importateur qui seul décide de la prendre en compte ou non. Chaque produit doit être utilisé conformément aux préconisations du fabricant et en se conformant à son mode d'emploi.

**Article 8 : Droit de rétractation Pour un article acheté sur notre site internet**

Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour, pour retourner ceux-ci au Vendeur aux fins d'échange ou de remboursement. Le Client exerce son droit de rétractation en informant Vélo Électrique France de sa décision de se rétracter par l'envoi par email ou courrier avant l'expiration du délai prévu ci-dessus, du formulaire de rétractation ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Vélo Électrique France enverra un accusé de réception par courriel à l'adresse du Client, étant précisé que le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la formulation de sa rétractation pour retourner le produit à Vélo Électrique France à ses frais.

Les produits devront ensuite être retournés, si possible dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés (les manipulations nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits commandés sont autorisées conformément à la réglementation en vigueur) et accompagnées de tous les accessoires et notices éventuels et le cas échéant du formulaire de rétractation (Annexe 1) dûment complété et signé, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. A défaut, le droit de rétractation ne pourra être accordé au Client. Le renvoi des produits est à la charge du Client. Les articles endommagés, sales, utilisés suite à des manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien ou encore incomplets ne pourront être repris. Conformément à la réglementation en vigueur, il est rappelé au Client qu'aucun droit de rétractation ne sera accordé sur des produits personnalisés et/ou sur mesure. Il est rappelé en outre qu'aucune rétractation ne pourra être effectuée pour toute prestation de services dont l'exécution aura commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison de la marchandise.

Le remboursement des Produits sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la formulation par le Client de sa rétractation, sous réserve du bon retour d'un des Produit(s) auprès d'Velo Électrique France, dans les conditions décrites à la présente section OU de la justification par le Client d'une preuve d'expédition de ces Produits, dans ce cas, le remboursement intervient à ce moment.

**Article 8.2 - Conditions d'échange**

Le Client dispose également d'un délai de quatorze (14) jours pour demander un échange (compris dans le droit de rétractation). Le produit devra ensuite être retourné si possible dans son emballage d'origine, en parfait état, non utilisé (les manipulations nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits commandés sont autorisées conformément à la réglementation en vigueur) et accompagné de tous les accessoires et notices éventuels et le cas échéant du formulaire de rétractation (Annexe 1) dûment complété et signé, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. A défaut, le droit de rétractation ne pourra être accordé au Client. Cet échange se fait à la charge du Client. L'échange (sous réserve de disponibilité du même produit dans la même taille ou dans une taille différente lorsque cela est possible) sera effectué dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception, par le Vendeur, des articles retournés par l'acheteur. Pour les produits encombrants (plus de 30 kg ou, dans le cas où la somme de la largeur, longueur et hauteur dépasse les 150 cm, ou longueur seule supérieure à 100 cm), un enlèvement à domicile sera programmé par le Vendeur, à la demande du Client.

**Article 9 : Droit applicable au litiges**

**ARTICLE 14 – Litiges**  
Conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation, Vélo Électrique France garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.  
Si vous souhaitez faire appel à un médiateur, le Client est invité à prendre contact avec le médiateur du CM2C par courrier en échantant à l'adresse suivante : du Médiateur du e-commerce de la CM2C, 14 Rue Saint Jean - 75017 Paris, Cedex OU via leur formulaire en ligne.

**Formulaire en ligne du Médiateur .**

Vous pouvez retrouver toutes les informations concernant le rôle du médiateur en cliquant sur le lien ci-dessous : <https://cm2c.net/declarer-un-litige.php>

A défaut de résolution amiable ou de médiation, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa réalisation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

**Article 11 : Propriété intellectuelle**

Toute reproduction totale ou partielle du site www.veloelectriquefrance.fr est strictement interdite sauf autorisation préalable de VEF. Les liens hypertextes vers le site sont autorisés sans demande préalable.

**Article 12 : Responsabilité**

Les produits proposés à la vente sur le site sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de VEF ne saurait être engagée si ces produits n'étaient pas conformes à de la législation du pays où ils sont livrés. Nous souhaitons implanter un cookie dans votre ordinateur. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations que vous venez de nous fournir. Ainsi, vous n'aurez pas besoin, lors de votre prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire que nous vous avons proposé. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de maximum 3 mois. Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en modifiant la configuration de votre navigateur internet. Il est toutefois précisé que pour des raisons techniques, le fait de désactiver les "cookies" peut limiter ou empêcher l'accès de l'utilisateur au site www.veloelectriquefrance.fr.

**Article L211-4 du Code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

**Article L211-5 du Code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :  
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

**Article L211-12 du Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.